

ماده 1) اصطلاحات و تعاریف

اصطلاحاتی که در این ضوابط و مقررات به کار رفته است دارای معانی مشروح زیر است:

- 1) شرکت: شرکت شبکه بادران گستران که بدون دریافت وجهی نسبت به ارائه خدمات به کوکالا اقدام می کند.
- 2) کوکالا: خدماتی نرم افزاری که توسط شرکت به منظور فروش کالا از مدیر فروشگاه مستقل به مشتری ارائه می شود.
- 3) اپلیکیشن: نرم افزار متعلق به شرکت که به منظور استفاده از خدمات آن حق استفاده موقت و غیر انحصاری از آن برابر شرایط قراردادی و سند حاضر به مدیر فروشگاه مستقل و مشتری اعطاء می گردد و مالکیت مادی و معنوی آن متعلق به شرکت است.
- 4) مدیر فروشگاه مستقل: شخصی حقیقی که در اپلیکیشن به منظور فروش و تحویل کالا به مشتری ثبت نام کرده است.
- 5) مشتری: شخص حقیقی یا حقوقی که به منظور خرید کالا و دریافت آن در اپلیکیشن ثبت نام کرده است.
- 6) کاربران: اعم از مدیر فروشگاه مستقل و مشتری می باشد.
- 7) حساب کاربری: حسابی است که اشخاص برای استفاده از خدمات کوکالا در اپلیکیشن ایجاد کرده اند.

ماده 2) سایر ضوابط و مقررات

- 1) کاربران با ثبت نام در کوکالا و همچنین با هر بار استفاده از خدمات کوکالا می پذیرند که ضوابط و مقررات جاری کوکالا را به صورت کامل مطالعه کرده و با اطلاع کامل از شرایط و معانی آن را پذیرفته اند. این ضوابط و مقررات ممکن است در طول زمان تغییر کند و بنابراین استفاده مستمر کاربران از اپلیکیشن به معنی پذیرش هرگونه تغییر در ضوابط و مقررات آن است.
- 2) کاربران می پذیرند اطلاعات خواسته شده را به صورت صحیح و به روز در اپلیکیشن وارد کنند و مسئول عدم صحت اطلاعات اعلام شده شخص کاربران می باشند.
- 3) کاربران متعهد می گردند که صرفاً با خط تلفن و ایمیل متعلق به خود نسبت به ثبت نام در اپلیکیشن اقدام نمایند در غیر اینصورت در برابر شخص ذینفع صاحب خط تلفن یا ایمیل تماماً مسئول بوده و شرکت به محض آگاهی از این موضوع نسبت به لغو عضویت کاربر اقدام خواهد نمود.

- 4) هر شخصی با توجه به مدارک هویتی می تواند یک حساب کاربری به عنوان مدیر فروشگاه مستقل (در صورت داشتن حداقل رده سخنور در شرکت بادران) یا مشتری در اپلیکیشن داشته باشد.
- 5) مسئولیت حفظ امنیت و اطلاعات حساب کاربری از جمله نام کاربری و رمز عبور بر عهده کاربر است و مسئولیت همه فعالیت هایی که از طریق حساب کاربری مذکور انجام شده و می شود بر عهده کاربر خواهد بود.
- 6) ممکن است بنا به مورد و حسب صلاحدید و تشخیص شرکت، از کاربر درخواست اطلاعات تکمیلی، ارائه مدارک و یا اصلاح اطلاعات موجود گردد که کاربر آن نسبت به آن متعهد می باشند.
- 7) با استفاده از خدمات کوکالا، کاربران موظف می باشند که از کوکالا برای انجام هیچ فعالیت غیرقانونی طبق قوانین جمهوری اسلامی ایران یا خلاف شرع یا خلاف با عرف جامعه استفاده نکنند.
- 8) کاربران متعهد می شوند هیچگاه از خدمات کوکالا به صورتی که به شرکت و یا برند کوکالا صدمه ای وارد کند استفاده نکنند. در صورت تخلف کاربران و سوء استفاده از امکانات در جهت منافع شخصی و یا آسیب مادی یا معنوی به منافع شرکت و کوکالا، شرکت ضمن داشتن حق قطع خدمات و غیر فعال نمودن حساب کاربری، مجاز به مراجعه به مراجع ذیصلاح قانونی در جهت مطالبه خسارات وارده میباشد.
- 9) کاربران می پذیرند که شرکت ممکن است از راه ارسال پیامک، ایمیل و یا نوتیفیکیشن به عنوان راه ارتباطی شرکت با وی استفاده کند.
- 10) مسئولیت تامین اینترنت و سخت افزار لازم و همچنین پرداخت هزینه های مربوط به آنها برای استفاده از خدمات اپلیکیشن به عهده کاربر است.
- 11) کاربران متعهد می شوند پس از تحویل کالا، از هیچ بخش از اطلاعات که در نتیجه استفاده از خدمات کوکالا از مشتری و یا مدیر فروشگاه مستقل کسب کرده اند هیچ گونه استفاده ای نکنند. طبعاً ذخیره کردن اطلاعات در دستگاه تلفن همراه یا به هر شیوه دیگر نیز مغایر با ضوابط کوکالا خواهد بود. در هر صورت اطلاعات مذکور به صورت امانت در اختیار کاربران قرار گرفته است و در صورت نقض تعهدات مذکور، شرکت مجاز به پیگیری حقوقی و کیفری موضوع خواهد بود.
- 12) با استفاده از خدمات اپلیکیشن، کاربران می پذیرند که کوکالا را وسیله ای برای تبلیغات و بازاریابی کالا و خدمات شخصی خود و یا دیگران قرار ندهند.
- 13) کاربران متعهد به رعایت تمامی قوانین اسلامی، شرعی، اخلاقی و اجتماعی جمهوری اسلامی ایران هنگام استفاده از کوکالا می باشند.
- 14) از آنجایی که ممکن است از طریق حساب کاربری مشتری، اشخاص دیگری غیر از مشتری از خدمات کوکالا استفاده نمایند، هرگونه مسئولیت قانونی ایشان در قبال شرکت و یا مدیر فروشگاه مستقل متوجه مشتری دارای حساب کاربری می باشد.

- 15) مشتری می پذیرد قیمت کالا توسط شرکت مشخص می شود و پس از خرید ادعایی از سوی مشتری مسموع نخواهد بود.
- 16) پرداخت مبلغ کالا فقط از طریق روش هایی که توسط شرکت مشخص می شود می تواند صورت بگیرد که این روش ها عبارتند از: 1) پرداخت اینترنتی 2) پرداخت نقدی به مدیر فروشگاه مستقل بصورت وجه نقد و یا از طریق پوز سیار متعلق به مدیر فروشگاه مستقل.
- 17) چنانچه مشتری در زمان و مکان مشخص شده جهت تحویل گرفتن کالا حضور نداشته و مدیر فروشگاه مستقل مراتب را به شرکت اعلام نماید. به شرح زیر اقدام خواهد شد:
1. در صورتیکه مشتری وجه کالا را پرداخت کرده باشد جهت تحویل کالای خود باید با واحد امور مشتریان تماس بگیرد و با پرداخت هزینه ارسال کالا برایش ارسال خواهد شد.
 2. در صورتیکه مشتری وجه کالا را پرداخت نکرده باشد در یک بار خرید بعد الزاماً موظف به پرداخت هزینه ارسال خواهد بود.
- 18) چنانچه مدیر فروشگاه مستقل اقدام به تحویل کالا به مشتری نماید حساب کاربری مدیر به شرح ذیل تعلیق خواهد شد:
- بار اول 15 روز
 - بار دوم 45 روز
 - بار سوم تعلیق کامل تا مراجعه حضوری به بازرسی شرکت بادران
- 19) شرکت با استفاده از نظارت های خود و انجام نظر سنجی از کاربران تلاش می کند خدمات با کیفیت مطلوب به کاربران ارائه دهد.
- 20) شرکت تضمینی نسبت به اجرا شدن اپلیکیشن روی همه دستگاهها یا همه شبکه های ارتباطی نخواهد داد.
- 21) در صورت درخواست و صدور دستور مقتضی از سوی مراجع قضایی، شرکت مکلف به ارائه اطلاعات کاربران به مراجع مذکور می باشد.
- 22) چنانچه هر یک از کاربران در زمان استفاده از خدمات کوکالا با مشکلی مواجه شوند می توانند از ساعت 8:00 صبح لغایت 22:00 با واحد crm شرکت تماس و موضوع را پیگیری نمایند.
- 23) چنانچه مشتری و مدیر فروشگاه مستقل خارج از اپلیکیشن با یکدیگر بر خرید کالایی توافق نمایند هیچگونه مسئولیتی متوجه شرکت نیست.
- 24) مسئولیت همه اقدامات و افعال کاربران ناشی از عدم رعایت قوانین موضوعه برعهده شخص متخلف بوده و شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال اعمال و افعال فوق ندارد و شرکت می تواند ضمن غیر فعال کردن حساب کاربری متخلف، از طریق مراجع ذیصلاح اقدامات قانونی را علیه نامبرده نسبت به احقاق حق قانونی خود به عمل آورد.
- 25) در صورتی که در زمان تحویل کالا به مشتری، اتفاق و حادثه ای برای کاربران بوجود آید مسئولیتی متوجه شرکت نخواهد بود.

26) کاربران حق ندارند هیچ فعالیتی در راستای حصول دسترسی غیرقانونی و غیر متداول به هیچ بخشی از سامانه اپلیکیشن یا سامانه های مرتبط با کوکالا انجام دهند و یا آن را کپی برداری کنند و با ثبت نام در کوکالا تنها مجوز استفاده غیر انحصاری، غیر قابل انتقال و محدود از خدمات آن را دریافت می کنند و نمی توانند مدعی مالکیت یا حقی نسبت به آن باشند و در غیر موارد مصرح در این ضوابط و مقررات، اجازه استفاده از نام و علامت تجاری و خدمات نرم افزار کوکالا را ندارند و در همه حال متعهد به رعایت حقوق مادی و معنوی شرکت نسبت به نرم افزار و متعلقات آن می باشند.

27) چنانچه شرکت به هر دلیلی حضور یک کاربر را نامناسب و نامطلوب تشخیص دهد، طبق صلاحدید خود حق حذف دسترسی کاربر مذکور به خدمات کوکالا را دارد و کاربر در این خصوص حق هیچگونه ادعا و یا اعتراضی را نخواهد داشت.

28) مشتری موظف است هنگام تحویل کالا، کالا را از لحاظ تعداد و سالم بودن بسته بندی رویت و تحویل بگیرد و ادعایی در خصوص نقص یا معیوب بودن کالا پس از تحویل آن از وی مسموع نخواهد بود.

29) مشتری موظف است هنگام تحویل کالا، جهت اسکن بارکد سفارش کالا از روی دستگاه همراه خود همکاری لازم را با مدیر فروشگاه مستقل داشته باشد.

30) این نوع فروش کالا مشمول قانون تجارت الکترونیک می باشد و مشتری حق دارد ظرف یک هفته از تاریخ دریافت کالا، درخواست استرداد کالا را از طریق اپلیکیشن اعلام نماید مشروط بر آنکه پلمپ کالا باز نشده و کالا مصرف نشده باشد و بسته بندی کالا آسیب ندیده باشد.

31) پس از یک هفته از زمان تحویل، درخواست استرداد کالا از سوی مشتری پذیرفته نخواهد شد.

32) شرکت بصورت مستقیم اقدام به فروش کالا نمی کند بلکه بدون دریافت هیچگونه هزینه ای صرفاً با ایجاد این نرم افزار رابط خرید کالا توسط مشتری از مدیر فروشگاه مستقل می باشد و سودی از بابت فروش کالا توسط مدیر فروشگاه مستقل به مشتری عاید شرکت نمی شود.

33) این ضوابط و مقررات به عنوان یک قرارداد بر روابط بین کاربران از یک سو و شرکت از سوی دیگر حاکم خواهد بود و ثبت نام و استفاده از اپلیکیشن به منزله قبول تمامی شرایط آن می باشد و هرگونه ادعا و اعتراضی از سوی کاربران در این خصوص بی اعتباری باشد.

34) مشتری صرفاً می تواند در هر محلی که کالا را تحویل گرفته اقدام به بازپس دهی کالا نماید و مدیر فروشگاه مستقل نیز موظف است بدون دریافت هیچگونه هزینه و یا ادعایی نسبت به بازپس گیری کالا اقدام نماید.

35) مرجع حل اختلافات احتمالی در آینده مراجع قضایی صالح شهر تهران می باشد.